



## Outlook 2010 with Business Contact Manager 的功能與優點

探索 Microsoft Outlook 2010 with Business Contact Manager，一套功能強大的客戶和聯絡人管理工具。

Microsoft Outlook 2010 with Business Contact Manager 提供強大的客戶與聯絡人管理功能，可提升貴公司銷售、行銷及客戶服務成效。

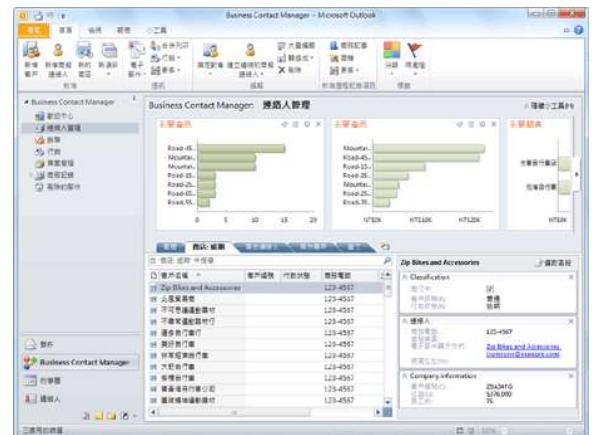
利用新的介面、新的專案管理及行銷工具，以及強大的自訂項目，Business Contact Manager for Outlook 2010 讓您在早已用來處理電子郵件及規劃行事曆的 Outlook 應用程式內，管理組織的所有客戶資訊。

### 管理客戶資訊

將所有的客戶資訊都整理得當並可供存取。

- 將與聯絡人相關的資訊放在單一位置，包括電子郵件訊息、約會及文件，並利用 SQL 資料庫的穩定性及效能予以強化。因為使用熟悉的 Outlook 使用者介面即可存取資訊，所以不需要太多訓練。建立自訂索引標籤並套用篩選，可只顯示與商務需求有關的聯絡人。
- 自動連結來自或傳送給每位客戶的電子郵件。
- 與有需要的小組同仁建立「共用」聯絡人與銷售資訊。當潛在客戶來電時，您的業務人員即有完成銷售所需要的資訊。

- 從任何可存取 Outlook 聯絡人的位置，檢視並編輯您的商務聯絡人。雙向同步處理商務聯絡人與 Outlook 聯絡人，確保兩者都是最新的複本。
- 您可在旅途中使用可攜式電腦離線工作，然後在返回後再同步處理資訊。



### 管理銷售活動

迅速且輕鬆追蹤銷售線索及銷售機會。

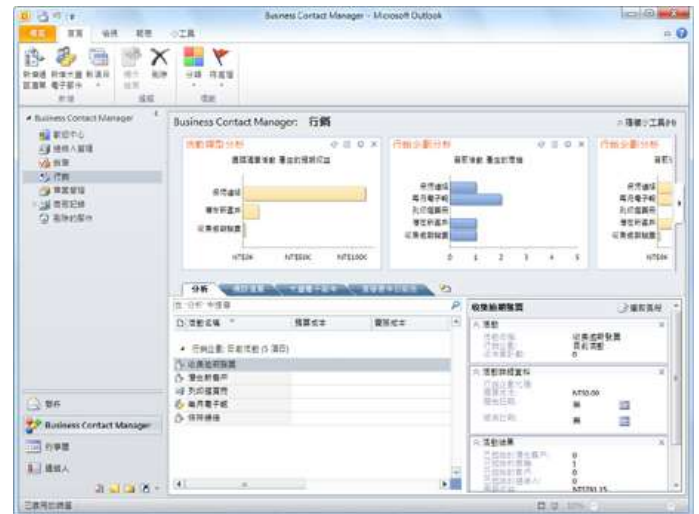
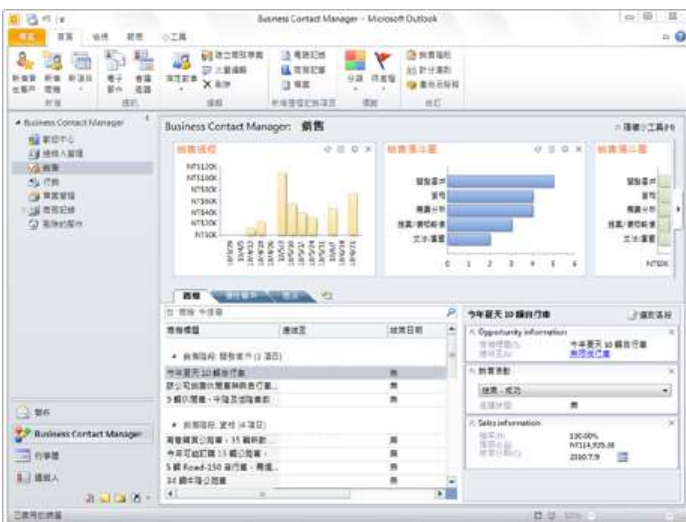
- 自動根據您設定的規則排列銷售線索的優先順序，讓您先跟進最重要的銷售線索。
- 建立符合業務策略的銷售階段及活動。每當您完成一項活動，Business Contact Manager 即會

- 在 Outlook 中設定提醒，以進行系列中的下一項活動。
- 持續追蹤頂級客群及最暢銷的商品，以便給予其應有的關注。
- 使用儀表板持續追蹤貴公司的銷售管道及銷售漏斗圖。輕鬆預測銷售並排列銷售投入心力的優先順序。
- 使用 72 種預先定義報表中的任一報表，或建立及共用包含完全符合所需之資料的自訂報表。將報表及其格式與公式匯出至 Excel，供進一步分析。

## 建立與追蹤行銷活動

建立與發佈個人化的行銷通訊，並監控結果。

- 篩選潛在客戶與客戶資料，然後直接使用 Publisher 或 Word 寄送活動資料。
- 對現有或潛在客戶群發動電話攻勢。確實選取必須致電的連絡人，然後撰寫或匯入通話底稿。進行通話時，直接在通話底稿中記錄，然後記下「通話完成」，並對需要額外動作的連絡人設定待處理標幟，例如提供摺頁冊或親自拜訪。



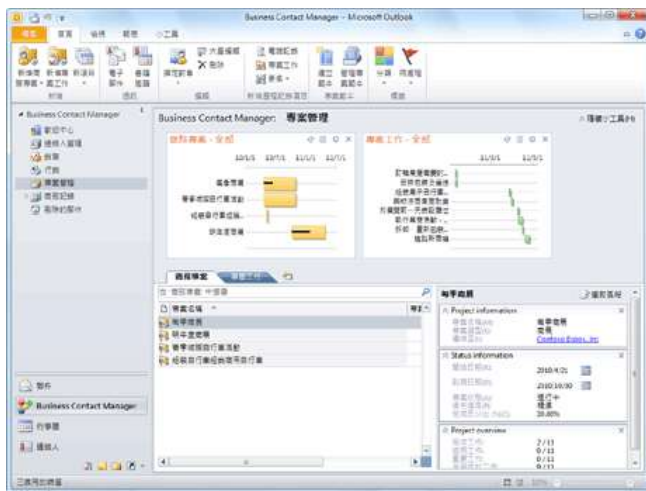
\*這篇文件僅用於資訊傳播的用途。MICROSOFT 在這篇文件中沒有做任何的授權、解釋或者暗示。文件中描述的例子所涉及的公司、組織、產品、功能變數名稱、電子郵件位址、標誌圖、人物、職位以及事件純屬虛構，我們並非有意涉及到任何真實的公司、組織、產品、功能變數名稱、e-mail 位址、標誌、人物、職位以及事件，請勿應測。

© 2006 Microsoft Corporation. 版權所有。Microsoft、Excel、InfoPath、Office logo、Outlook、PivotTable、PowerPoint、SharePoint 和 Windows，均為已註冊的商標或者 Microsoft 公司在美國或者其他國家使用的商標。這裏所涉及的實際的公司和產品的名字可能是它們各自的所有者的商標。

## 利用時間表與範本管理專案

管理專案並與公司同仁共用專案相關資訊。

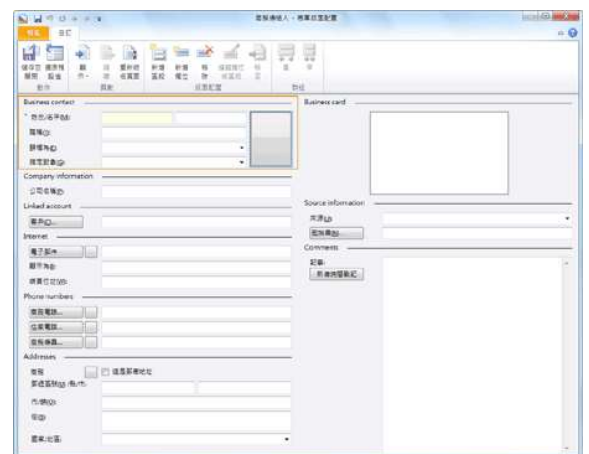
- 集中所有專案資訊，包括活動、電子郵件訊息、會議、備忘稿及附件。
- 使用「專案範本」可立即建立專案（即使是有許多從屬工作的專案）。您只要定義所需的專案，將其儲存為具名範本，然後視需要額外建立許多相同類型的專案。
- 當您指派專案工作時，資訊會自動傳輸至該人員的工作清單，出現在「待辦事項列」並顯示為 Outlook 提醒。



## 自訂以符合商務需求

使用虛擬的表單設計工具建立新的記錄類型、自訂現有的記錄類型，以及定義記錄之間的關係。

- 新增或移除欄位，以使每一筆記錄確實反映您的商務需求。
- 建立「廠商」、「銷售人員」或「員工」記錄，然後準確決定各記錄類型需要的欄位。
- 持續追蹤虛擬小組、客戶的業務夥伴或其影響者。
- 按一下並拖曳以建立新的欄位、移除不需要的欄位，或重新排列表單上的欄位。
- 技術開發人員及顧問可利用軟體開發套件（SDK），自訂 Business Contact Manager 以整合其他企業營運系統應用程式。



\*這篇文件僅用於資訊傳播的用途。MICROSOFT 在這篇文件當中沒有做任何的授權、解釋或者暗示。

文件中描述的例子所涉及的公司、組織、產品、功能變數名稱、電子郵件位址、標誌圖、人物、職位以及事件純屬虛構，我們並非有意涉及到任何真實的公司、組織、產品、功能變數名稱、e-mail 位址、標誌、人物、職位以及事件，請勿臆測。

© 2006 Microsoft Corporation. 版權所有。Microsoft、Excel、InfoPath、Office logo、Outlook、PivotTable、PowerPoint、SharePoint 和 Windows，均為已註冊的商標或者 Microsoft 公司在美國或者其他國家使用的商標。這裏所涉及的事實的公司和產品的名字可能是它們各自的所有者的商標。